



СТРАХОВАЯ ФИРМА  
**АДОНИС**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СТРАХОВАЯ ФИРМА «АДОНИС»**

---

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «СФ «Адонис»

\_\_\_\_\_/Перхун Д.Ю.

«27» января 2015 г.

(Приказ № 05 -С от 27.01.2015г.)

**П Р А В И Л А   № 2/14. 1**

**СТРАХОВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТА, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И  
ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, БАГАЖА, ВОДИТЕЛЯ, ПАССАЖИРОВ И  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СРЕДСТВ  
АВТОТРАНСПОРТА (AG – auto – global)**

(Измененная и дополненная редакция Правил страхования  
от 25.06.2001г., от 03.09.2012г., 31.03.2014г. и 30.09.2014г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ
5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.
6. СТРАХОВАЯ СУММА.
7. ФРАНШИЗА.
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.
9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.
11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ).
12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.
14. СУБРОГАЦИЯ.
15. ПЕРЕХОД ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В СОБСТВЕННОСТЬ ДРУГОГО ЛИЦА.
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

г. Пермь

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации ООО «Страховая фирма «Адонис», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает с дееспособными физическими лицами, юридическими лицами (предприятиями, учреждениями и организациями любых организационно-правовых форм), а также Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями в лице органов государственной власти и органов местного самоуправления в рамках компетенции, установленной актами, определяющими статус этих органов, именуемыми в дальнейшем Страхователями, договоры добровольного страхования автотранспортных средств, установленного на них дополнительного оборудования, багажа, жизни и здоровья водителя и (или) пассажиров, гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (далее по тексту - договор страхования).

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) выплатить Страхователю или другому лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах установленных договором страхования страховых сумм.

1.3. Договор страхования в части страхования автотранспортного средства и дополнительного оборудования может быть заключен в пользу лица, имеющего основанный на законе, правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного автотранспортного средства и дополнительного оборудования. Если иное не предусмотрено договором страхования, то договор страхования считается заключенным в пользу собственника автотранспортного средства.

Договор страхования в части страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред при использовании автотранспортного средства.

Договор страхования в части страхования жизни и здоровья водителя и пассажиров считается заключенным в пользу застрахованных лиц, находившихся в автотранспортном средстве и пострадавших в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), пожара, взрыва, стихийных бедствий, а также в результате утраты застрахованного ТС вследствие разбоя и грабежа.

### 1.4. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- а) Транспортное средство (далее по тексту - ТС) – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Транспортным средством является также прицеп (полуприцеп и прицеп – роспуск), не оборудованный двигателем и предназначенный для движения в составе с механическим транспортным средством.
- б) Дорога – обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- в) Прилегающие к дорогам территории – территории, непосредственно прилегающие к дороге и не предназначенные для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и тому подобное).
- г) Дополнительное оборудование – механизмы, установки, приспособления, приборы и иное оборудование, установленное на транспортное средство и не входящее в заводскую комплектацию согласно документации завода-изготовителя (автомобильная теле- и радиоаппаратура, оборудование салонов, приборы, световое, сигнальное, декоративное и другое оборудование, сигнализация, люки, электрозамки и т.д.)
- д) Багаж - находящиеся в транспортном средстве предметы хозяйственного, культурно-бытового назначения, кроме антикварных и уникальных предметов, ювелирных изделий, предметов религиозного культа, коллекций, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг, документов и фотоснимков, огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, а также предметов, не принадлежащих Страхователю и членам его семьи либо предназначенных для продажи в связи с предпринимательской деятельностью.
- е) Охраняемая стоянка – территория, на которой организация (индивидуальный предприниматель) отвечает за сохранность ТС на договорных условиях.
- ж) Застрахованные лица - водитель и (или) пассажиры ТС, указанного в договоре страхования, жизнь и здоровье которых застрахованы на условиях настоящих Правил.
- з) Третьи лица – любые юридические и физические лица за исключением Страхователя, собственника ТС, лиц, допущенных к управлению ТС.
- и) Дорожно-транспортное происшествие (ДТП, авария) — событие, возникшее в процессе движения по дороге и прилегающим к ней территориям транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
- к) Страховая сумма – денежная сумма, которая установлена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

л) Тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

м) Утрата товарной стоимости (УТС) – снижение стоимости восстановленного транспортного средства по сравнению с его стоимостью до ремонта.

н) «Европротокол» – система, позволяющая оформить документы о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции. Осуществляется в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

- в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в следующем абзаце настоящего пункта;
- дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом об ОСАГО;
- обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования.

о) Лимит страхового возмещения – предельные суммы страховых выплат по отдельным рискам, по одному страховому случаю, определенные договором страхования.

Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено настоящими Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

2.1. Страховщик – ООО «Страховая фирма «Адонис», осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Страхователь – дееспособные физические лица, юридические лица (предприятия, учреждения и организации любых организационно-правовых форм), а также Российская Федерация, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования в лице органов государственной власти и органов местного самоуправления в рамках компетенции, установленной актами, определяющими статус этих органов.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (ст. 930 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

2.3. Договор страхования заключается с лицами, достигшими 18-летнего возраста (16-ти летнего возраста для мототранспорта).

2.4. Договор страхования может заключаться в пользу третьего лица – Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении данного имущества. В период действия договора страхования, до того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, Страхователь имеет право заменить Выгодоприобретателя по своему усмотрению, письменно уведомив об этом Страховщика.

2.5. Лица, допущенные к управлению транспортным средством – лица, имеющие доверенность на право управления транспортным средством, выданную собственником или иным уполномоченным лицом и внесенные в договор страхования в качестве лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством. Если собственником автомашины является юридическое лицо или частный предприниматель, использующий автомашину в предпринимательских целях, то лицами, допущенными к управлению транспортным средством, являются также лица, работающие у Страхователя (Выгодоприобретателя) по трудовому контракту, трудовому договору, гражданско-правовому договору (подряда, поручения или иному), допущенные к управлению застрахованным транспортным средством на основании приказа (распоряжения, путевого листа, договора, доверенности и т.д.) и внесенные в договор страхования в качестве лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

Договором страхования может быть предусмотрено, что лицами, допущенными к управлению транспортным средством, являются любые лица, управляющие транспортным средством на законном основании вне зависимости от включения их в договор страхования в качестве таковых (страхование без ограничения по перечню лиц, допущенных к управлению транспортным средством).

Предусмотренные настоящими Правилами обязанности Страхователя должны выполняться и лицами,

допущенными к управлению транспортным средством (за исключением тех обязанностей, которые по их характеру могут быть выполнены только Страхователем). Страхователь (Выгодоприобретатель) несёт риск последствий неисполнения указанными лицами таких обязанностей.

2.6. Не допускается страхование противоправных интересов.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

3.1. Объектами страхования согласно настоящим Правилам являются:

3.1.1. Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, использованием, распоряжением:

а) наземными транспортными средствами зарегистрированными, а также подлежащими регистрации органами ГИБДД МВД РФ или Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием машин и оборудования:

автотранспорт - легковые, грузовые, грузопассажирские автомобили, автобусы, микроавтобусы;

прицепы, полуприцепы;

электротранспорт - трамваи, троллейбусы;

мототранспорт - мотоциклы, мотороллеры;

тракторы (минитракторы), спецтехника и др. самоходные машины.

б) дополнительным оборудованием;

в) багажом.

3.1.2. Имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с причинением вреда их жизни и здоровью в результате ДТП с участием ТС, указанного в договоре страхования.

3.1.3. Имущественные интересы Страхователя (лиц, допущенных к управлению), связанные с возмещением вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.

3.2. Если иное не предусмотрено договором на страхование не принимаются

а) транспортные средства со сроком эксплуатации более 7 лет;

б) транспортные средства, имеющие значительные механические и коррозионные повреждения кузова и лакокрасочного покрытия;

в) транспортные средства, не прошедшие таможенное оформление в Российской Федерации (если это требуется в соответствии с действующим законодательством РФ) либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные;

г) транспортные средства, зарегистрированные в компетентных органах стран СНГ и эксплуатируемые на территории Российской Федерации по доверенности;

д) технически неисправные транспортные средства.

### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

4.2. Страховым случаем является предусмотренное настоящими Правилами (Договором страхования) событие, совершившееся в период действия договора страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.3. Страховыми случаями являются:

4.3.1. «УГОН» - утрата застрахованного ТС, наступившая в результате противоправного завладения транспортным средством путем угона, кражи, грабежа, разбойного нападения.

Примечание:

Если договор страхования заключается до момента регистрации ТС в органах ГИБДД, то Страховщик несет ответственность по риску «Угон» после регистрации ТС в органах ГИБДД (если иное не предусмотрено договором страхования).

4.3.2. «УЩЕРБ» - причинение ущерба повреждением или уничтожением ТС в результате:

а) ДТП (аварии) - столкновения с другим транспортным средством; наезда на неподвижные предметы (деревья, сооружения, препятствия и т.п.) либо на людей и животных; опрокидывания или падения транспортного средства (в том числе падения в воду); провала под лед (если иное не предусмотрено договором).

б) противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ), включая хищение отдельных частей и деталей застрахованного ТС, а также в результате поджога.

в) воздействия случайных событий и природных явлений - бури, шторма, урагана, ливня, града, обильного снегопада, землетрясения, селя, обвала, удара молнии, оползня, паводка, наводнения и других стихийных бедствий, опасных природных явлений, факт наступления которых подтвержден соответствующими службами (Государственная гидрометеорологическая служба и т.п.).

г) пожара (неконтролируемого горения) или взрыва (исключая события, произошедшие в результате поджога).

д) внешнего воздействия на ТС отскочившего или упавшего постороннего предмета (в том числе выброс гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта).

е) действий животных (за исключением случаев, если животное находилось внутри ТС).

4.3.3. «КАСКО» - причинение ущерба повреждением или уничтожением ТС в результате любого из страховых случаев, указанных в п. 4.3.1. и 4.3.2. настоящих Правил «Угон» и «Ущерб».

4.3.4. «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» - причинение ущерба повреждением или уничтожением дополнительного оборудования в результате событий, указанных в п.п. 4.3.1. и 4.3.2. настоящих Правил.

Примечание:

Дополнительное оборудование принимается на страхование только при условии страхования ТС и на тот же период страхования.

4.3.5. «БАГАЖ» - причинение ущерба повреждением или уничтожением багажа в результате событий, указанных в п.п. 4.3.1 и 4.3.2 настоящих Правил.

Перечень страховых случаев (из числа указанных в п.п. 4.3.1. – 4.3.5. настоящих Правил) определяется по соглашению сторон при заключении конкретного договора страхования. Перечень страховых случаев является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит.

4.3.6. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» - событие, происшедшее в результате эксплуатации застрахованного транспортного средства, выразившееся в наступлении ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, при котором возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату потерпевшим третьим лицам.

4.3.7. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» – причинение вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров (Застрахованным лицам), находящихся в застрахованном транспортном средстве в результате аварии, пожара, взрыва, стихийных бедствий, а также в результате утраты застрахованного ТС вследствие разбоя и грабежа.

4.4. Договором страхования также могут быть предусмотрены согласованные со Страховщиком

- целесообразные расходы по спасанию жизни и/или имущества лиц, которым причинён вред, или уменьшению ущерба, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;
- необходимые и целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств причинения вреда и степени виновности Страхователя и внесудебной защите интересов Страхователя в связи с такими случаями;
- расходы по ведению в судебных и арбитражных органах дел о возмещении причинённого вреда (предполагаемым страховым случаям), если передача дела в суд общей юрисдикции или арбитражный суд была произведена с ведома и при согласии Страховщика или Страхователь не мог избежать передачи дела в суд (арбитражный суд).

4.5. Состав рисков, подлежащих включению в договор страхования, определяется по соглашению Страховщика и Страхователя. При этом не допускается одновременное страхование по рискам, указанным в п.п. 4.3.1. и 4.3.3., а также в п.п. 4.3.2. и 4.3.3. настоящих Правил.

4.6. В соответствии с настоящими Правилами происшедшее событие не является страховым, если оно наступило вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению государственных органов;
- д) управления транспортным средством лицом, не имеющим на то прав, или лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения, под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;
- е) умышленных действий Страхователя и лиц, допущенных к управлению ТС, с прямым или косвенным умыслом, направленных на наступление страхового события, а также нарушения кем-либо из них установленных правил эксплуатации транспортного средства, противопожарной безопасности, правил хранения огнеопасных или взрывчатых веществ и предметов и т.п., находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем,
- ж) использования технически неисправного транспортного средства (имеющего неисправности, при наличии которых эксплуатация запрещена Правилами дорожного движения РФ), а также использования транспортного средства в целях, несвойственных его техническому назначению.
- з) угона, хищения застрахованного транспортного средства и (или) хищения дополнительного оборудования транспортного средства в период с 00 ч.00 мин. до 06 час.00 мин с неохраямой стоянки (если договор был заключен с условием хранения ТС в ночное время на охраняемой стоянке).

4.7. Не является страховым случаем причинение ущерба (утрата, уничтожение, повреждение застрахованного

имущества):

- 4.7.1. в результате событий, произошедших в период, когда страхование не действовало (п. 8.5. Правил);
- 4.7.2. в случаях, если Страхователь (либо иное допущенное к управлению ТС лицо) оставил, в нарушение Правил дорожного движения место дорожно-транспортного происшествия либо убрал с места ДТП поврежденное ТС за исключением случаев возникновения опасности для жизни и здоровья Страхователя и других участников движения, а также, когда в результате ДТП движение других транспортных средств по проезжей части невозможно, а также случаев, указанных в п. 12.7.3. настоящих Правил либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения;
- 4.7.3. при управлении транспортным средством Страхователем (другим лицом) не имеющим права управления транспортными средствами (либо лишенным такого права) или не имеющим соответствующей категории на право управления ТС;
- 4.7.4. в результате угона, хищения, если транспортное средство (легковой автомобиль или микроавтобус) не было оборудовано противоугонными средствами;
- 4.7.5. в результате повреждения или утраты застрахованного дополнительного оборудования, а также деталей и частей застрахованного транспортного средства при нахождении их в момент страхового случая отдельно от застрахованного средства транспорта;
- 4.7.6. в результате хищения дополнительного оборудования в результате угона, хищения транспортного средства, не застрахованного по риску «Угон»;
- 4.7.7. в результате
  - точечных повреждений лакокрасочного покрытия (далее ЛКП) без повреждения соответствующей детали (деталей, частей, элементов) кузова застрахованного ТС (сколы);
  - повреждения ЛКП транспортного средства в результате абразивного износа;
- 4.7.8. в результате повреждения электропроводки, аккумуляторной батареи, генератора или других деталей электрооборудования в результате возникшего в них короткого замыкания;
- 4.7.9. в виде повреждения декоративных колпаков на колесах; покрышек и/или колесных дисков, если при этом в результате события не произошло повреждения других частей, узлов или агрегатов ТС.
- 4.7.10. в результате естественного износа и дефектов, возникших вследствие эксплуатации ТС (не зафиксированных как результат ДТП);
- 4.7.11. в результате попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);
- 4.7.12. при использовании средства транспорта в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях и испытаниях;
- 4.7.13. в виде причинения морального вреда;
- 4.7.14. при перевозке ТС в качестве груза за исключением ДТП;
- 4.7.15. при погрузке, выгрузке застрахованного ТС;
- 4.7.16. в виде повторного причинения ущерба деталям и частям транспортного средства, за повреждение (утрату) которых в результате других страховых случаев Страхователю (Выгодоприобретателю) уже было выплачено страховое возмещение, но поврежденные (утраченные) детали после их восстановления не были предъявлены Страховщику к осмотру;
- 4.7.17. при нахождении ТС в зоне маневров, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, а также на территории, на которой происходят военные действия;
- 4.7.18. при нахождении ТС на мойке, на территории станции технического обслуживания за исключением ДТП;
- 4.7.19. в виде хищения, повреждения или гибели комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
- 4.7.20. в виде хищения запасных колес ТС, если их хищение произошло без причинения повреждений застрахованному ТС;
- 4.7.21. в виде повреждения тонировки остекления ТС, если при этом не повреждено само остекление;
- 4.7.22. если в момент причинения вреда застрахованным транспортным средством управляло лицо, не включенное в договор страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным транспортным средством. Настоящее исключение не действует, если в договоре страхования указано, что к управлению транспортным средством лица допущены без ограничений;
- 4.7.23. в период, когда застрахованное ТС было передано во владение и пользование лицу, не указанному в полисе, в том числе в лизинг, аренду, прокат без письменного согласия Страховщика;
- 4.7.24. в виде невозвращения Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, залог, лизинг и т.п.
- 4.7.25. в случае, если ТС утрачено в результате противоправного завладения вместе с оставленными в нем регистрационными документами (паспорт транспортного средства и (или) свидетельство о регистрации транспорта), ключом от замка зажигания застрахованного автомобиля, за исключением случаев открытого хищения (грабеж, разбойное нападение).

4.8. Не являются страховыми случаями события, если ущерб жизни и здоровью Застрахованных произошли вследствие:

- а) умышленных действий или грубой неосторожности пострадавших третьих лиц;
- б) психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у лица, управлявшим застрахованным транспортным средством в момент наступления страхового случая. Ответственность Страховщика сохраняется, если установлено, что лицо, управлявшее транспортным средством, до этого случая такой болезнью не страдало.

4.9. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные исключения из страхового покрытия. Договором страхования может быть предусмотрено, что какое-либо или несколько исключений, предусмотренных п. 4.7. настоящих Правил не применяются.

#### 5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

5.1. Территория страхования – Российская Федерация, если иное не предусмотрено Договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

#### 6. СТРАХОВАЯ СУММА.

6.1. Страховщик исполняет обязательства в пределах страховых сумм, установленных договором страхования.

6.2. При заключении договора страхования страховая сумма может устанавливаться как по всем, так и по отдельным рискам, перечисленным в настоящих Правилах.

6.3. При страховании транспорта, дополнительного оборудования, багажа в соответствии с настоящими Правилами страховые суммы устанавливаются по соглашению между Страхователем и представителем Страховщика, однако не могут превышать страховую стоимость этого имущества. Под такой стоимостью понимается действительная стоимость этого имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Если страховая сумма превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

При этом могут устанавливаться лимиты ответственности Страховщика (максимальное выплачиваемое страховое возмещение) на одно страховое событие, на одно транспортное средство и т.д.

6.3.1. Страховая сумма по дополнительному оборудованию устанавливается отдельно на каждый указанный предмет, но не выше его действительной стоимости на дату заключения договора, при этом общая страховая сумма по дополнительному оборудованию не должна превышать 30% от страховой суммы по ТС (если иное не предусмотрено договором страхования).

6.3.2. При страховании по страховому случаю «КАСКО», указанному в п. 4.3.3. настоящих Правил, устанавливается общая для полного пакета страховых случаев («Угон» + «Ущерб») страховая сумма.

6.3.3. В договоре страхования устанавливается агрегатная страховая сумма (если иное не предусмотрено договором страхования).

Агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всей совокупности страховых случаев, произошедших в период действия договора страхования.

Неагрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему с транспортным средством в период действия Договора страхования.

6.3.4. В случае установления агрегатной суммы:

- а) после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по данному риску, с даты выплаты страхового возмещения;
- б) обязательства Страховщика в части объекта страхования (по любому страховому случаю) прекращаются с момента, когда сумма выплат страхового возмещения по объекту застрахованного имущества (виду страхового случая) достигнет размера страховой суммы, установленной по договору для данного объекта имущества (страхового случая).

Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы, определенной договором страхования, то после произведенной выплаты действие договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае, по желанию Страхователя, страховая сумма может быть восстановлена путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с доплатой соответствующей части страховой премии.

Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае, когда после восстановительного ремонта ТС страховая сумма не была восстановлена Страхователем, действие договора страхования продолжается на условиях «неполного» имущественного страхования (ст. 949 ГК РФ).

При страховании на условиях «неполного» имущественного страхования, Страхователь вправе в любое время увеличить страховую сумму до полной стоимости транспортного средства.

6.3.5. В случае установления неагрегатной суммы:

- а) после выплаты страхового возмещения страховая сумма не уменьшается, Страховщик продолжает нести

ответственность в пределах страховой суммы, установленной в отношении транспортного средства.

б) доплата страховой премии не требуется;

в) условие о неполном имущественном страховании не применяется.

6.3.6. Неагрегатная страховая сумма может быть установлена только по рискам «Угон», «Ущерб», «КАСКО». По рискам «Дополнительное оборудование», «Багаж», «Гражданская ответственность» и «Несчастный случай» устанавливается только агрегатная страховая сумма.

6.3.7. В период действия договора страхования Страхователь имеет право изменить страховую сумму, заключив дополнительное соглашение к договору страхования и предоставив имущество (транспортное средство, дополнительное оборудование, багаж) для осмотра, в следующих случаях:

а) в случае страхования от разных страховых рисков (ст. 952 Гражданского Кодекса Российской Федерации);

б) в случае «неполного» страхования;

в) в случае удорожания объекта страхования (при предъявлении подтверждающих затраты документов).

В этих случаях Страховщик производит перерасчет страховой премии.

6.3.8. В договоре страхования устанавливается «лимит возмещения в целом по договору», если в нём указано, что страховая сумма является неагрегатной (неснижаемой). Лимит возмещения в целом по договору - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям (по сумме всех страховых случаев), произошедшим в период действия договора страхования. Лимит возмещения в целом по договору не может быть меньше установленной по такому договору неагрегатной страховой суммы.

Если в договоре не указан лимит возмещения в целом по договору, но страховая сумма установлена неагрегатная, считается, что лимит возмещения в целом по договору установлен в размере неагрегатной страховой суммы, умноженной на коэффициент 2 (два).

6.4. Страховая сумма по риску "Гражданская ответственность" Страхователя устанавливается по соглашению сторон отдельно за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц или по вышеуказанному риску в целом (возмещение за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц).

При этом могут устанавливаться предельные суммы страховых выплат (лимиты страхового возмещения) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, по каждому страховому случаю и по каждому транспортному средству.

При заключении договора страхования по совокупным рискам (вред жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) лимит на осуществление выплат в возмещении вреда имуществу составляет 70% от страховой суммы по договору, а лимит на осуществление выплат в возмещении вреда жизни или здоровью - 30% от страховой суммы по договору (если иное не предусмотрено договором страхования).

6.4.1. Если договором страхования по риску "Гражданская ответственность" не предусмотрено иное, то считается, что установлены безусловные франшизы по каждому страховому случаю и по каждому виду причиненного вреда в размерах, равных величинам соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств".

6.5. Страховая сумма по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» устанавливается по соглашению сторон. Договор страхования по данному риску может быть заключен по паушальной системе или по системе страхования мест.

6.5.1. При заключении договора по паушальной системе в договоре (полисе) устанавливается общая страховая сумма для всего транспортного средства. Страховая сумма на водителя и пассажиров устанавливается следующим образом:

- в размере 40 % от страховой суммы, установленной по риску «Несчастный случай», если пострадал один застрахованный;
- в размере 35 % от страховой суммы, установленной по риску «Несчастный случай», если пострадали два застрахованных;
- в размере 30 % от страховой суммы, установленной по риску «Несчастный случай», если пострадали три застрахованных;
- в равных долях от страховой суммы, установленной по риску «Несчастный случай», если пострадали более трех застрахованных.

6.5.2. При заключении договора по системе страхования мест в договоре (полисе) оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в транспортном средстве. При этом количество застрахованных не может превышать количество посадочных мест транспортного средства.

6.5.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, договор заключается по паушальной системе.

6.6. Страховая сумма по возможным расходам Страхователя (п.4.4. настоящих Правил) определяется по соглашению сторон отдельно от страховой суммы по другим рискам, исходя из возможных расходов Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных со страховым случаем, уменьшению причиненного ущерба, судебных издержек по делам о возмещении вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

6.7. Страховая сумма не может превышать ответственность Страхователя перед организацией, где средство транспорта взято в аренду, в прокат.

6.8. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования



может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – «страхование с валютным эквивалентом»).

6.9. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях "полного" или "неполного" страхования транспортного средства.

6.9.1. Страхование считается "полным", если страховая сумма равна действительной стоимости ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения.

6.9.2. Страхование считается "неполным", если страховая сумма при заключении договора страхования была установлена меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного транспортного средства («неполное имущественное страхование»), либо страховая сумма на момент наступления страхового случая оказалась ниже действительной стоимости застрахованного транспортного средства (п. 6.3.4. настоящих Правил). При "неполном" имущественном страховании страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного транспортного средства.

В договоре страхования Страхователь и Страховщик могут предусмотреть, что условие о «неполном имущественном страховании» к отношениям сторон не применяется.

6.9.3. Договор страхования в отношении дополнительного оборудования и багажа всегда заключается на условиях "полного" страхования.

## 7. ФРАНШИЗА

7.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза.

Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме, сумме убытка или в абсолютной величине.

7.2. Франшиза может быть установлена как по отдельным страховым рискам, так и по всему договору страхования.

Если в течение действия договора страхования наступает несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

8.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

8.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования, характера и степени страхового риска, наличия выплат страхового возмещения, модели (типа) транспортного средства, водительского стажа, места стоянки, условий эксплуатации, технических характеристики, числа лиц, допущенных к управлению ТС и др. факторов, оказывающих влияние на наступление страхового случая.

8.3. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами либо в безналичном порядке после осмотра объекта, принимаемого на страхование.

Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика;
- при наличной оплате – день уплаты премии (первого страхового взноса) наличными деньгами в кассу

или представителю Страховщика.

8.4. При заключении договора страхования сроком на один год Страхователь имеет право на уплату страховой премии в рассрочку, первая часть в размере не менее 50% от годовой премии уплачивается при заключении договора, вторая часть - не позднее 3 месяцев после вступления договора в силу.

По соглашению сторон порядок и сроки оплаты страховой премии могут быть изменены, что отражается в договоре страхования (полисе).

8.5. При неуплате очередного взноса страховой премии в срок, установленный договором, страхование, обусловленное договором, не действует в период с 00.00 часов дня, следующего за просроченным днем уплаты и до 00.00 часов дня, следующего за днем поступления просроченного взноса (т.е. по событиям, произошедшим в данный период, выплаты страхового возмещения не производятся).

Срок действия договора страхования при этом не продлевается. Страховщик не несет ответственности по договору страхования в период с момента приостановления действия страхования до момента его возобновления.

(п. 4.7.1. настоящих Правил).

Неуплата Страхователем всей суммы очередного страхового взноса по истечении 30 дней с момента просрочки уплаты очередного страхового взноса означает для сторон договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от договора с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания тридцатидневной просрочки очередного страхового взноса. При этом отдельное соглашение о расторжении договора страхования в данном случае не составляется, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.6. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по письменному требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной оплате суммы премии до годовой Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса).

#### 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

9.1. Договор страхования заключается на срок от одного до 12-ти месяцев, если иное не предусмотрено в договоре страхования (полисе). Багаж может быть застрахован как на год, так и только на период отпуска, командировки и т.д.

9.2. При страховании на срок менее одного года (краткосрочное страхование) страховая премия уплачивается единовременно и составит:

Срок страхования	До 15 дней	1 мес.	2 мес.	3 мес.	4 мес.	5 мес.
Процент (%) от годового тарифа	15	25	40	50	60	65
Срок страхования	6 мес.	7 мес.	8 мес.	9 мес.	10 мес.	11 мес.
Процент (%) от годового тарифа	70	75	80	85	90	95

9.3. Страховая премия за неполный месяц страхования исчисляется как за полный.

9.4. Договор страхования вступает в силу с 00.00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого ее взноса), и прекращается в 24 часа того дня, который указан в договоре как день окончания срока действия договора, если иное не предусмотрено договором.

9.5. Если до истечения срока действия предыдущего договора страхования заключается договор страхования на новый (очередной) срок, то ответственность Страховщика по новому договору страхования наступает с момента окончания предыдущего договора страхования при условии своевременной оплаты страховой премии по новому договору. При этом день начала следующего договора страхования должен быть день, следующий за днем окончания предыдущего договора.

9.6. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

9.7. Для заключения договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику письменное заявление по установленному образцу. К заявлению должны быть приложены копии следующих документов:

- а) ПТС (ПСМ), а также документы, подтверждающие права владельца транспортного средства на его(их) использование (эксплуатацию) и/или свидетельство о регистрации в ГИБДД Российской Федерации;
- б) водительское удостоверение (для физических лиц);
- в) иные документы, свидетельствующие о характере использования транспортного средства.

9.8. Заявление о страховании, предоставленное Страхователем Страховщику, является неотъемлемой частью договора страхования и должно содержать перечень обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и установления размера возможных убытков от его наступления.

9.9. Во всех случаях Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени страхового риска, и несет ответственность за достоверность, своевременность и полноту сообщаемых им сведений.

9.10. Если Страхователь не является собственником транспортного средства, он должен представить документы, подтверждающие права владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством.

9.11. При заключении договора, его возобновлении, изменении условий Страхователь обязан представить транспортное средство для осмотра. Представитель Страховщика обязан сверить VIN код, номер кузова (шасси) и государственный регистрационный номер, иную имеющуюся маркировку с указанными в документах, перечисленных в п. 9.7, отметить наличие страхуемого дополнительного оборудования, комплектность, а также наличие повреждений. Данные заносятся в Акт осмотра, который подписывается обеими сторонами.

9.12. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) устранил данные повреждения и /или коррозию за свой счет (при этом, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС предполагают их замену), после чего ТС будет представлено для повторного осмотра. Наличие повреждений и/или коррозии, а также факт их устранения фиксируются в письменной форме.

В случае неустранения повреждений и/или коррозии частей или деталей ТС при наступлении страхового события стоимость устранения повреждений и/или коррозии таких частей и деталей, рассчитанная по калькуляции Страховщика, вычитается из суммы возмещения.

9.13. Страховщик вправе не требовать от Страхователя предоставления транспортного средства для осмотра в следующих случаях:

9.13.1. транспортное средство новое, находится в автосалоне;

9.13.2. при перезаключении договора страхования на новый срок в случае непрерывного страхования в ООО «СФ «Адонис» и, если в течение срока действия предыдущего договора в отношении этого же транспортного средства не было заявленных и/или урегулированных убытков.

9.14. Действие договора прекращается в следующих случаях:

а) Исполнение Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме, в том числе осуществление страховой выплаты по факту полной гибели застрахованного ТС;

б) Ликвидация Страхователя – юридического лица, кроме случаев изменения наименования Страхователя при его реорганизации (слиянии, разделении, присоединении, выделении, преобразовании);

в) Ликвидация Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

г) Вступление в силу судебного решения о признании договора страхования недействительным;

д) При отказе Страхователя от договора страхования (согласно п. 9.17. настоящих Правил);

е) В случае неуплаты в установленный срок очередного страхового взноса - по истечении 30 дней просрочки страхового взноса;

ж) В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

з) Истечения срока договора – в 24 часа местного времени того дня, который указан в полисе как день окончания договора;

и) По соглашению сторон.

9.15. Договор страхования автотранспортных средств на условии «До первого страхового случая» заключается под отменительным условием (согласно п. 2 ст. 157 ГК РФ), т.е. действие договора страхования досрочно прекращается после первого заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового случая, в этом случае премия за неистекший период действия договора возврату не подлежит.

9.16. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованного транспортного средства (дополнительного оборудования и багажа) по причинам иным, чем наступление страхового случая.

В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В случае «Угона» и «Полной гибели» ТС (при сроке действия договора 2 года и более) Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за ненаступившие периоды страхования (кратные году) за вычетом расходов на ведение дела.

9.17. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.9.14. настоящих Правил.

Отказаться от договора страхования Страхователь может путем подачи Страховщику соответствующего заявления или путем неуплаты очередного страхового взноса.

При отказе от договора страхования путем подачи Страховщику заявления договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной Страхователем в своем заявлении, но не ранее даты подачи заявления. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок договора за вычетом расходов на ведение дела в соответствии со структурой тарифной ставки, произведенных выплат и заявленных убытков. С момента принятия заявления Страхователя о намерении досрочного прекращения договора страхования Страховщик освобождается от обязательств по договору страхования, за исключением обязательств, возникших до момента прекращения договора страхования.

Отказаться от договора страхования Страхователь может путем неуплаты очередного страхового взноса, в этом случае договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем тридцатидневной просрочки уплаты очередного страхового взноса, указанного в договоре. В этом случае при отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

9.18. Договор страхования может быть расторгнут по инициативе Страховщика в случае невыполнения

Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.19. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### **10.1. Страховщик имеет право:**

- 10.1.1. Проверять представленную Страхователем информацию об объекте страхования и ее достоверность;
- 10.1.2. Проверять состояние объекта страхования в период действия договора страхования;
- 10.1.3. Принимать участие в спасании и сохранении застрахованного имущества, а также давать, при необходимости, письменные рекомендации по уменьшению ущерба. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение;
- 10.1.4. Производить осмотр пострадавшего транспортного средства (дополнительного оборудования и багажа), не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. При этом Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;
- 10.1.5. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, или размера предполагаемого страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- 10.1.6. При необходимости направлять запросы в правоохранительные органы и другие организации (банки, медицинские учреждения и т.д.), располагающие информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения;
- 10.1.7. Проверить достоверность представленных Страхователем документов;
- 10.1.8. Потребовать назначения экспертизы с целью определения размера ущерба, а также причин и/или обстоятельств возникновения ущерба. В этом случае решение вопроса о признании случая страховым и о выплате страхового возмещения откладывается до получения данных соответствующей экспертизы;
- 10.1.9. Если произошли существенные изменения в условиях эксплуатации и использования ТС, указанные в п. 10.4.4. настоящих Правил, увеличивающие степень риска, Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными гражданским законодательством РФ.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

### **10.2. Страховщик обязан:**

- 10.2.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;
- 10.2.2. По заявлению Страхователя переоформить договор при замене объекта страхования, увеличении его стоимости, включении в договор страхования дополнительных страховых случаев и др. изменениях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 10.2.3. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и Застрахованных лицах, их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### **10.3. Страхователь имеет право:**

- 10.3.1. На получение страхового возмещения;
- 10.3.2. На назначение Выгодоприобретателя и его замену в соответствии с требованиями настоящих Правил;
- 10.3.3. На изменение условий договора по соглашению со Страховщиком;
- 10.3.4. На расторжение договора страхования.

### **10.4. Страхователь обязан:**

- 10.4.1. Уплачивать страховую премию в размере и порядке, определяемых договором страхования.
- 10.4.2. Если объект страхования застрахован и по другим договорам страхования, в том числе по договорам с разными Страховщиками, Страхователь обязан письменно известить об этом Страховщика при заключении договора или в течение 10 дней с момента заключения таких договоров с указанием наименования Страховщика, страховых рисков и страховых сумм.

Если из двух или нескольких договоров вытекает обязанность Страховщиков выплатить страховое возмещение за одни и те же последствия одного и того же страхового случая, сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из Страховщиков, разделяется пропорционально соотношению страховых сумм по

каждому договору к совокупной страховой сумме по всем договорам, но не более действительной стоимости транспортного средства и/или дополнительного оборудования.

10.4.3. При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не могут быть известны Страховщику.

10.4.4. В период действия договора соблюдать настоящие Правила, незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе), заявлении и других документах, являющихся приложением к данному договору и в Правилах страхования:

- передача транспортного средства в аренду, лизинг, залог или переход транспортного средства в собственность другого лица, выдача доверенности на управление или использование транспортного средства лицу, не допущенному к управлению транспортным средством по договору страхования, существенные изменения в характере использования и хранения транспортного средства;
- утеря или кража регистрационных документов на застрахованное транспортное средство, ключей от транспортного средства, пульта управления сигнализацией, регистрационных (номерных) знаков.

10.4.5. Соблюдать инструкции по эксплуатации транспортного средства и правила пожарной безопасности, а также использовать застрахованное транспортное средство (дополнительное оборудование, багаж) только по прямому назначению.

10.4.6. Содержать застрахованное транспортное средство в исправном состоянии, принимать меры по его сохранности, а также меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба застрахованному транспортному средству, жизни и здоровью водителя и пассажиров.

10.4.7. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, требования настоящих Правил.

10.4.8. Не допускать управление застрахованным транспортным средством лицами, не включенными в договор страхования в качестве лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством. За исключением случаев, если в договоре страхования указано, что к управлению транспортным средством лица допущены без ограничений.

10.4.9. Передавать застрахованное ТС во владение и пользование лицу, не указанному в полисе, в том числе в лизинг, аренду, прокат только с письменного согласия Страховщика.

10.4.10. Не оставлять в застрахованном ТС регистрационных документов (паспорт транспортного средства и (или) свидетельство о регистрации транспорта), ключа от замка зажигания застрахованного автомобиля.

10.4.11. Получить от Страховщика направление на ремонт ТС на СТОА (в случае если в договоре указан вариант выплаты «СТОА по направлению Страховщика») либо предоставить поврежденное транспортное средство для проведения осмотра и/или экспертизы с целью установления суммы ущерба.

10.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (или допущенное к управлению транспортным средством лицо) обязан:

а) Незамедлительно по обнаружении ущерба сообщить об этом в соответствующие компетентные органы по месту наступления страхового случая и инициировать дознание (расследование, проверку), кроме случаев, указанных в п. 12.7.3. настоящих Правил.

б) Получить от компетентных органов на месте происшествия либо в месте дислокации компетентного органа соответствующее письменное подтверждение и документы по факту происшедшего события, оформленные надлежащим образом (справку о ДТП, талон-уведомление и т.п.). Страхователь или допущенное к управлению транспортным средством лицо вправе покинуть место ДТП, а равно убрать поврежденный автомобиль только с разрешения такого органа либо после оформления ДТП. Если в результате дорожно-транспортного происшествия нет пострадавших, водители при взаимном согласии в оценке обстоятельств случившегося могут, предварительно составив схему происшествия и подписав ее, оформить происшествие на ближайшем посту дорожно-патрульной службы (ДПС) или в органе полиции или воспользоваться «Европротоколом».

в) Принять возможные меры к спасению объекта страхования, предотвращению его дальнейшего повреждения (уничтожения). Тем не менее, покинуть место ДТП, а равно убрать поврежденный автомобиль допустимо только в предусмотренном предыдущим подпунктом случае.

г) Заявить Страховщику письменно на бланке установленной формы о страховом случае в течение 3 дней, а об угоне или хищении транспортного средства - в течение суток с момента обнаружения, за исключением выходных и праздничных дней, указав при этом данные лица, ответственного за наступление страхового случая (если таковые имеются). В случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению транспортным средством) в результате страхового случая телесных повреждений, не позволяющих ему сообщить Страховщику о страховом случае в сроки, указанные в настоящем подпункте, заявление должно быть сделано при первой же возможности, с дальнейшим предоставлением Страховщику подтверждающих оправданность задержки медицинских документов.

д) По требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере и причинах повреждения или уничтожения застрахованного имущества, а также информацию, необходимую для розыска угнанного (похищенного) транспортного средства.

е) При подаче заявления (п./п. «г» п. 10.5. настоящих Правил) предъявить представителю ООО «СФ «Адонис» поврежденное транспортное средство до его ремонта или его остатки, а также поврежденные части, детали, принадлежности транспортного средства или их остатки для осмотра, и согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию ущерба от страхового случая. Все расходы, связанные с доставкой представителя ООО «СФ «Адонис» к месту осмотра транспортного средства (если по характеру полученных повреждений оно не может быть доставлено своим ходом), оплачиваются Страховщиком, независимо от расстояния и местонахождения транспортного средства.

ж) Уведомить Страховщика о получении возмещения за возникший в результате страхового случая убыток от иных лиц или о достижении соглашения о получении возмещения за убыток с этими лицами.

з) Предоставить Страховщику все полномочия и выдать соответствующие доверенности, необходимые для проверки обстоятельств страхового случая.

и) Произвести восстановительный ремонт застрахованного транспортного средства с письменного согласия Страховщика при условии определения размера ущерба на основании счетов (п. 11.8.2 и 11.8.3. Правил).

к) После ремонта предъявить транспортное средство Страховщику для проведения осмотра, а также представить документы, подтверждающие такой ремонт. О результатах осмотра в полисе производится соответствующая отметка «Восстановленное ТС осмотрено» с указанием даты осмотра и фамилии эксперта, и/или отметкой повреждений, которые не были устранены. Обязанность предоставить отремонтированное ТС Страховщику для осмотра не распространяется на случаи, если ТС было отремонтировано на СТОА по направлению Страховщика.

л) При угоне, хищении ТС:

- предоставить Страховщику паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспорта, доверенность на право управления, ключи от автомобиля.

- незамедлительно по получении сообщить Страховщику любую информацию о розыске угнанного транспортного средства.

10.6. В случае причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие использования ТС Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:

10.6.1. Незамедлительно заявить о произошедшем событии в органы ГИБДД, принять меры к документальному оформлению причин и обстоятельств причинения вреда (за исключением случаев, указанных в п. 12.7.3. «в» настоящих Правил).

10.6.2. В течение одного рабочего дня с момента происшествия любым доступным способом уведомить Страховщика о произошедшем событии.

10.6.3. В течение пяти рабочих дней с момента происшествия представить Страховщику письменное заявление по форме, установленной Страховщиком, с указанием всех обстоятельств события.

10.6.4. В течение одного рабочего дня с момента получения претензий третьих лиц и решений соответствующих судов, обязывающих Страхователя возместить вред, причиненный третьим лицам, письменно известить Страховщика об этом и переслать Страховщику все письменные документы (решение суда, письма, требования, вызовы), полученные в связи с происшествием.

Страхователь не имеет права признавать частично или полностью требования, предъявленные к нему в связи со страховым случаем, возмещать причиненный ущерб, а также принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

10.6.5. Предоставить затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда.

10.6.6. По требованию Страховщика выдать ему письменную доверенность на право представлять интересы Страхователя при составлении актов осмотра поврежденного имущества, подписании соглашений с пострадавшими, в правоохранительных органах, в суде и других инстанциях.

10.7. В случае причинения вреда жизни или здоровью Застрахованных лиц в результате аварии, пожара, взрыва, стихийных бедствий, а также в результате утраты застрахованного ТС вследствие разбоя и грабежа Страхователь (Застрахованные лица) обязаны:

10.7.1. Заявить о происшествии в органы ГИБДД и /или другие компетентные органы.

10.7.2. В течение тридцати дней с момента происшествия любым доступным способом уведомить Страховщика о произошедшем событии и представить Страховщику письменное заявление о наступлении события по форме, установленной Страховщиком, с указанием всех обстоятельств события.

10.7.3. Предоставить Страховщику документы, необходимые для выплаты страхового возмещения (п. 12.7.5. настоящих Правил):

10.7.4. По требованию Страховщика Застрахованные лица обязаны пройти медицинское обследование у врача, назначенного Страховщиком.

10.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

- а) после получения заявления о страховом событии произвести осмотр повреждённого объекта страхования, составить акт осмотра транспортного средства.
- б) После получения необходимых документов и информации:
- при признании наступившего события страховым случаем: в пятнадцатидневный срок произвести расчет суммы страхового возмещения либо выдать направление на СТОА и составить страховой акт (акт на выплату);
  - при непризнании наступившего события страховым случаем: в пятнадцатидневный срок составить аргументированный отказ.
- в) Выплатить страховое возмещение или уведомить Страхователя об отсутствии оснований к выплате в установленный настоящими Правилами срок (п. 12.4. настоящих Правил). Договором страхования могут быть установлены иные сроки признания события страховым случаем и выплаты страхового возмещения.
- г) Осмотреть транспортное средство, предоставленное Страхователем после восстановления и поставить отметку в полисе «Восстановленное ТС осмотрено» с указанием даты осмотра и фамилии эксперта, и/или отметкой повреждений, которые не были устранены. Данная обязанность не распространяется на случаи, если ТС было отремонтировано на СТОА по направлению Страховщика.

## **11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ).**

11.1. Размер убытка и страхового возмещения определяется Страховщиком, исходя из действительного размера подтвержденных и невосполненных (невозмещённых) убытков и расходов Страхователя (выгодоприобретателя), необходимых для восстановления повреждённого транспортного средства или приобретения иного, аналогичного погибшему (похищенному, угнанному) транспортному средству и связанных с событием, признанным страховым случаем, на основании установленных Страховщиком и представленных Страхователем данных, документов компетентных организаций, условий конкретного договора страхования, существующих подходов к оценке и методов оценки.

В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции («Европротокол») размер страховой выплаты, причитающейся Страхователю в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, не может превышать размер, соответствующий страховым выплатам согласно статье 11.1. Федерального Закона РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», установленным на момент заключения договора страхования.

11.2. При наступлении страхового случая по риску «Угон», страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом амортизационного износа (далее – «износ»), начисленного с даты заключения договора страхования по дату наступления страхового случая (если иное не предусмотрено договором страхования).

11.3. В течение срока действия Договора Страховщик при расчёте суммы страхового возмещения в случае утраты ТС и дополнительного оборудования в результате гибели или хищения применяет нижеприведённые нормы амортизационного износа в процентах от страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором:

- за первый год эксплуатации – 20%;
- за второй и последующие годы эксплуатации – 12% за год.

Амортизационный износ исчисляется пропорционально, исходя из количества дней с даты начала срока действия Договора по дату наступления страхового случая включительно.

Год эксплуатации ТС и дополнительного оборудования определяется на дату начала срока действия Договора. Нормы амортизационного износа ТС и дополнительного оборудования, определённые в зависимости от года эксплуатации ТС и дополнительного оборудования на дату начала действия Договора, действуют в течение всего срока действия Договора вне зависимости от того, наступил или нет следующий год эксплуатации.

11.4. При уничтожении (полной физической или полной конструктивной гибели) транспортного средства, страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом

- а) процента амортизационного износа, начисленного с даты заключения договора страхования по дату наступления страхового случая включительно (если иное не предусмотрено договором страхования), и
- б) стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации.

Договором страхования может быть предусмотрен вариант выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом только процента амортизационного износа, начисленного с даты заключения договора страхования по дату наступления страхового случая включительно либо вариант выплаты страхового возмещения без каких-либо вычетов.

Считается, что произошла полная конструктивная гибель транспортного средства, когда его восстановление или ремонт требуют затрат, превышающих его стоимость, либо восстановление экономически нецелесообразно, либо когда стоимость восстановительного ремонта превышает 75 % действительной стоимости застрахованного транспортного средства на дату заключения договора страхования.

11.5. В случае угона, хищения, гибели, уничтожения транспортного средства размер страхового возмещения не

может превышать рыночной стоимости аналогичного транспортного средства на дату страхового случая в том регионе, где оно было зарегистрировано, а при отсутствии аналога в этом регионе - в г. Москве или г. Санкт-Петербурге.

11.6. При повреждении транспортного средства страховое возмещение выплачивается в размере расчетной стоимости его восстановления (п. 11.8 настоящих Правил) в пределах страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая (п. 6.3. настоящих Правил).

11.7. Сумма всех произведённых и производимых выплат по договору страхования ни при каких обстоятельствах не может превышать установленный договором «лимит возмещения в целом по договору» (п. 6.3. настоящих Правил).

11.8. В случае повреждения ТС размер ущерба определяется на основании:

11.8.1. калькуляции (с учетом износа на запасные части, детали, агрегаты, подлежащие замене, – если иное не предусмотрено Договором) Страховщика или уполномоченной им экспертной организации;

11.8.2. счетов за фактически выполненный ремонт повреждённого ТС на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА), на которую Страхователь был направлен Страховщиком;

11.8.3. счетов за фактически выполненный ремонт повреждённого ТС на СТОА по выбору Страхователя. В этом случае Страхователь обязан представить Страховщику оригинал счета (заказа-наряда) или калькуляцию ремонта, предварительно согласованные со Страховщиком, выполненные на русском языке (или имеющие заверенный перевод на русский язык), а также документ, подтверждающий их оплату. Возможность ремонта ТС на СТОА по своему выбору Страхователь обязан согласовать со Страховщиком при заключении Договора. Страховщик вправе оспорить размер затрат на ремонт, обосновав при этом свою позицию.

11.9. Независимо от выбранного при заключении договора страхования варианта ремонта при наступлении страхового случая по письменному соглашению между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком расчет суммы выплаты страхового возмещения, установленной договором страхования в отношении транспортного средства, может быть произведен на основании калькуляции Страховщика.

11.10. Возмещению подлежит стоимость деталей и узлов, требующих замены, стоимость работ по замене и ремонту повреждённых деталей и узлов, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена повреждённых деталей и узлов ТС принимается в расчёт при условии, что они путём восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, т.к. его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ). Страховщик вправе потребовать от Страхователя передачи ему повреждённых и заменённых узлов и деталей.

Все разногласия, возникающие между ремонтной организацией и Страхователем при осуществлении ремонта повреждённого ТС на СТОА, в т.ч. по срокам и качеству, урегулируются Страхователем самостоятельно. Ответственность за сроки и качество ремонта ТС перед Страхователем несет лицо, осуществившее ремонт.

11.11. При составлении калькуляции размер расходов на восстановительный ремонт определяется на дату страхового случая с учетом условий и границ региональных товарных рынков (экономических регионов) материалов и запасных частей, расходов на оплату работ по ремонту, соответствующих месту страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования. Составление калькуляции осуществляется в соответствии с Положением Банка России от 19.09.2014 г. № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», если иное не предусмотрено договором страхования.

11.12. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением вызванных страховым случаем скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта ТС и подтверждённых документально. При выявлении в процессе ремонта на СТОА по выбору Страхователя скрытых повреждений Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика об их наличии до начала работ по их устранению. Страховщик в данном случае вправе не возмещать расходы по устранению скрытых повреждений, если они были произведены без согласования с ним.

При выявлении в ходе осмотра ТС, дополнительного оборудования (или в процессе их дефектовки на СТОА) эксплуатационных дефектов (коррозия, трещины и т.п.), или повреждений, не относящихся к данному страховому случаю, или последствий некачественного ремонта, которые не позволят отремонтировать ТС без их устранения, Страховщик вправе отказать в страховом возмещении в виде направления на ремонт на СТОА и произвести страховую выплату по калькуляции Страховщика или уполномоченной им экспертной организации (без учёта износа на запасные части, детали, агрегаты, подлежащие замене, если иное не предусмотрено договором страхования).

11.13. Если страховая сумма в момент наступления страхового случая оказалась выше действительной стоимости застрахованного транспортного средства, то Страховщик производит возмещение ущерба в размере, не превышающем эту действительную стоимость.

11.14. Размер страхового возмещения при повреждении транспортного средства в результате наступления страхового случая не может превышать реальные затраты Страхователя по восстановлению транспортного средства за исключением случаев, предусмотренных п.п. 11.18 - 11.20 настоящих Правил.



11.15. Если в процессе восстановительного ремонта транспортного средства после наступления страхового случая будут обнаружены дополнительные повреждения (скрытые дефекты), вызванные страховым случаем, то Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться в ООО «СФ «Адонис» с заявлением о выплате страхового возмещения за эти повреждения. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан поставить Страховщика в известность и вместе с экспертом ООО «СФ «Адонис» осмотреть автомобиль на предмет скрытых дефектов. Выплата страхового возмещения по скрытым дефектам производится на основании дополнительной калькуляции, составленной Страховщиком или по его поручению оценщиком в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

11.16. Во всех случаях не включается ни в расчётную стоимость восстановления транспортного средства, ни в страховое возмещение и не оплачивается Страховщиком стоимость:

- а) технического обслуживания и гарантийного ремонта транспортного средства;
- б) ремонта, не вызванного наступлением страхового случая;
- в) работ, связанных с реконструкцией, улучшением или переоборудованием транспортного средства, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.;
- г) замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях (на станциях технического обслуживания) необходимых запасных частей, деталей для ремонта этих узлов и агрегатов (при условии, что они не сняты с производства);
- д) перекраски всего транспортного средства вместо покраски поврежденных частей в связи с отсутствием соответствующего необходимого цвета;
- е) устранения точечных повреждений лакокрасочного покрытия (сколов) детали, когда сама деталь повреждения не получила;
- ж) ремонта ранее повреждённых деталей, факт восстановления которых до страхового случая не зафиксирован Страховщиком.

11.17. При повреждении дополнительного оборудования и/или принадлежностей ущербом считается стоимость ремонта объекта, если он подлежит ремонту; при уничтожении или похищении дополнительного оборудования – ущерб определяется в размере страховой суммы по объекту, указанной в договоре страхования, за вычетом амортизационного износа (если иное не предусмотрено договором). При этом при определении размера ущерба учитываются положения п.п. 11.1 – 11.16 настоящих Правил.

11.18. Страховщик возмещает Страхователю произведённые им необходимые и целесообразные расходы по спасению жизни и/или имущества лиц, которым причинен вред, и по предотвращению увеличения ущерба в соответствии с действующим законодательством (если возмещение этих расходов предусмотрено договором страхования).

11.19. Страховщик возмещает Страхователю расходы по транспортировке (эвакуации) повреждённого объекта страхования с места события до места стоянки (хранения) или до места проведения восстановительного ремонта в пределах среднерыночных цен на услуги эвакуации, действующих на дату происшествия в регионе, в котором произошло событие, но не более 5 000 (Пяти тысяч) рублей и не более одного раза по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.20. Утрата товарной стоимости застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) письменно заявлено Страховщику о возмещении убытков, вызванных утратой товарной стоимости застрахованного ТС в результате наступления страховых случаев, указанных в п.п. 4.3.2 и 4.3.3. настоящих Правил, возмещается в пределах 0,1% от стоимости ремонтно-восстановительных работ застрахованного ТС (если иное не предусмотрено договором страхования).

11.21. Произведённые Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы в связи с расследованием обстоятельств наступления страхового случая и установлением размера ущерба возмещаются Страховщиком, если возмещение таких расходов было письменно согласовано со Страховщиком.

11.22. В случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, компенсированы (возмещены) третьими лицами, ответственными за наступление страхового случая, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем, иным уполномоченным лицом) от третьих лиц, ответственных за наступление страхового случая.

11.23. Порядок определения убытков и расходов Страхователя, а также размера страховой выплаты может быть уточнён сторонами в договоре страхования.

11.24. Страхованием не покрываются и в страховое возмещение не включаются суммы:

убытков от хищения съёмной передней панели автомагнитолы; от хищения дополнительного оборудования или частей транспортного средства, если они находились в момент страхового случая отдельно от застрахованного транспортного средства; убытки от хищения или повреждения регистрационных знаков, документов на транспортное средство; упущенной выгоды в любой форме; морального вреда в любой форме; потерь в результате простоя; потери дохода; косвенных и прочих потерь Страхователя (Выгодоприобретателя) (штрафы, неустойки, пени и т.п.); расходов, связанных с проездом, проживанием, командировочных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению транспортным средством).

11.25. Выплата страхового обеспечения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» производится в пределах

страховой суммы на место (при страховании по системе мест) или лимита ответственности (при страховании по паушальной системе) в случае временной утраты общей трудоспособности, установления инвалидности или гибели Застрахованных лиц в результате ДТП.

11.25.1. В случае смерти Застрахованного лица страховое возмещение устанавливается в размере 100% от соответствующей страховой суммы.

11.25.2. При установлении Застрахованному лицу инвалидности страховое возмещение устанавливается в размере:

- 100 % от соответствующей страховой суммы при установлении 1 группы инвалидности;
- 80% - при установлении 2 группы инвалидности;
- 60% - при установлении 3 группы инвалидности.

11.25.3. При временной утрате Застрахованным лицом общей трудоспособности, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере 0,2% от соответствующей страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с первого дня, но суммарно не более 30% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) для каждого Застрахованного лица (если иное не предусмотрено договором страхования).

В случае если после периода временной нетрудоспособности Застрахованному лицу соответствующей комиссией будет назначена группа инвалидности, общая сумма выплаченного этому лицу страхового возмещения не может превысить суммы, указанной в пп.11.25.2 настоящих Правил.

11.26. Выплата страхового обеспечения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» производится в пределах, установленных договором страхования страховой суммы и лимитов страхового возмещения по тем претензиям к Страхователю, которые признаны Страхователем с предварительного согласия Страховщика или удовлетворены судебными органами.

Страховщик производит страховую выплату непосредственно потерпевшему лицу (Выгодоприобретателю). Договором страхования может быть предусмотрено право потерпевшего лица на предъявление непосредственно Страховщику требования на возмещение вреда.

Если договором страхования предусмотрена компенсация дополнительных судебных и внесудебных расходов Страхователя, связанных с наступлением его ответственности за причинение вреда третьим лицам (п.4.4. настоящих Правил), то право на получение страховых выплат имеет Страхователь.

11.27. Размер страховой выплаты по гражданской ответственности определяется исходя из вреда (в денежном выражении), причиненного потерпевшему лицу, а также подлежащих возмещению его расходов (п.п. 11.29.1., 11.29.2. настоящих Правил).

11.28. В случае если Страхователь является не единственным лицом, ответственным за причинение вреда третьим лицам, Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с долей ущерба, приходящейся на Страхователя.

11.29. В пределах установленной в договоре страхования страховой суммы (лимита страхового возмещения) Страховщик возмещает:

11.29.1. В случае причинения вреда здоровью третьих лиц:

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения её в результате причинённого увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего лица (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, расходы на платное медицинское обслуживание, транспортные расходы и т.п.) согласно заключению соответствующего медицинского учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы;

В случае смерти третьих лиц страховое возмещение определяется, исходя из:

- расходов на погребение;
- долей заработка (дохода) умершего третьего лица, которые получали или имели право получать при его жизни лица, имеющие право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца.

11.29.2. в случае причинения имущественного вреда потерпевшим лицам (если иное не предусмотрено договором):

- при полной гибели имущества - в размере действительной стоимости имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;
- при частичном повреждении имущества - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения, т.е. в размере расходов по ремонту (восстановлению) повреждённого имущества. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата работ по ремонту (восстановлению). Если затраты на ремонт (восстановление) повреждённого имущества равны или превышают 85 % его действительной стоимости на момент причинения ущерба, то имущество считается погибшим и размер имущественного ущерба устанавливается в размере действительной стоимости повреждённого имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования.

11.29.3. Размер страхового возмещения уменьшается на величину безусловной франшизы по каждому страховому случаю в размере, равном величине соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения

договора страхования Законом РФ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", если договором страхования не предусмотрено иное.

11.29.4 В случае удовлетворения требований о возмещении причинённого вреда в порядке досудебного разбирательства определение размеров ущерба и суммы страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, ГИБДД, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, решений суда, аварийных комиссаров и др.) о факте и последствиях причинения вреда, а также с учётом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведённые расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у ГИБДД, правоохранительных органов, пожарных, аварийных служб, медицинских учреждений и других предприятий.

11.30. При наличии спора о том, имел ли место страховой случай, а также о размере причинённого ущерба, и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного разбирательства, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и др.), установившего имущественную ответственность Страхователя за причинённый третьему лицу вред и его размер, т.е. в судебном порядке.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по иску причинённый ущерб считается установленной с даты вступления в силу решения компетентного органа, на основании которого составляется страховой акт.

11.31. Страховые выплаты производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем потерпевшему, а также (в случае причинения имущественного вреда) оговорённой в договоре страхования франшизы.

11.32. При причинении вреда нескольким лицам на сумму выше страховой суммы (лимита страхового возмещения), установленной в договоре страхования, возмещение каждому из потерпевших (в случае, если иски ими предъявлены одновременно) выплачиваются в пределах страховой суммы (лимита страхового возмещения) пропорционально размеру вреда, причинённому каждому из этих лиц.

11.33. Если (с письменного согласия и в согласованном со Страховщиком размере) Страхователь сам компенсировал вред, страховая выплата производится Страхователю в течение 5-ти банковских дней после предоставления Страховщику доказательства произведённых расходов, расписки потерпевшего в получении компенсации ущерба и отказа от претензий к Страхователю.

## 12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

12.1. Страховая выплата (страховое возмещение) - денежная сумма, установленная договором страхования (определяемая в соответствии с договором страхования) и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю), при наступлении страхового случая.

12.2. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в установленном в настоящих Правилах порядке доказать факт и обстоятельства наступления страхового случая, размер причинённого вреда, а также своё право на получение страхового возмещения.

Для подтверждения вышеназванных обстоятельств в любом случае необходимо выполнение обязанностей, предусмотренных п./п. «а», «б», «г», «д», «е», «з», «к» (1 абзац) п. 10.5., 10.6. и 10.7. настоящих Правил (если это не исключено иными положениями настоящих Правил или договора страхования).

12.3. Признание заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) события страховым либо нестраховым случаем осуществляется уполномоченным лицом Страховщика в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в п. 12.7. Правил, включая документы, запрошенные Страховщиком у компетентных органов, для подтверждения факта наступления страхового случая.

При необходимости проведения проверки информации, полученной в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, срок выплаты может быть продлен до 30 (при хищении транспортного средства - до 60) рабочих дней с момента получения соответствующих документов (п. 12.7. настоящих Правил).

Согласно п. 8.6. настоящих Правил в случае направления Страхователю требования о досрочной оплате суммы премии до годовой Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса).

Страховщик в течение 10-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в п. 12.7. Правил, включая документы, запрошенные Страховщиком у компетентных органов, а также после получения недостающей части страховой премии (п. 8.6. настоящих Правил) признает наступившее событие страховым случаем или направляет в адрес Страхователя письмо-уведомление о том, что событие признано нестраховым случаем.

При признании наступившего события страховым случаем Страховщик не позднее 15 рабочих дней с момента признания события страховым случаем:

- а) при выборе Страхователем варианта выплаты возмещения «Калькуляция Страховщика» производит расчет суммы страхового возмещения и составляет страховой акт (акт на выплату).
- б) при выборе Страхователем варианта выплаты возмещения «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика» выдает направление на СТОА.

12.4. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в течение 10-ти рабочих дней после

подписания страхового акта (акта на выплату) или с момента получения Страховщиком вступившего в законную силу решения суда. При выборе варианта «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика» срок составления страхового акта может быть увеличен до 90 дней в зависимости от срока поставки запасных частей и объема работ на СТОА. В этом случае Страховщик составляет акт на выплату в течение 10-ти рабочих дней после получения документов из СТОА (согласованной калькуляции или акта выполненных работ).

12.5. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации. Выплата в иностранной валюте допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату выплаты (перечисления).

12.6. При появлении в течение срока исковой давности, установленного гражданским законодательством, дополнительных факторов, определяющих необоснованность (или ошибочность) выплаченной Страхователю (Выгодоприобретателю) суммы (необоснованность части выплаченной суммы), она должна быть возвращена Страховщику в 5-ти дневный срок после получения требования о возврате.

12.7. Страхователь (Выгодоприобретатель), намеренный получить страховое возмещение, обязан предоставить Страховщику следующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, его обстоятельства и размер причиненного убытка:

12.7.1. При наступлении страхового случая по риску «Угон»:

- а) заявление о страховом событии по установленной Страховщиком форме,
  - б) договор страхования (страховой полис),
  - в) талон-уведомление из подразделения милиции, на территории которого произошло хищение, подтверждающий обращение Страхователя по факту хищения, копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения и постановление о приостановлении уголовного дела по факту хищения (если дело не раскрыто и не передано в суд),
  - г) паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства (кроме случаев, когда эти документы изъяты сотрудниками милиции),
  - д) все доверенности на право распоряжения транспортным средством при их наличии,
- А также - полные комплекты оригинальных и иных ключей от транспортного средства, брелков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное транспортное средство (кроме случаев, когда они изъяты сотрудниками компетентных органов, ведущими расследование по факту угона (хищения)).

12.7.2. При наступлении страхового случая по группе рисков «Ущерб», а также по риску «Дополнительное оборудование»:

- а) заявление о страховом событии по установленной Страховщиком форме,
- б) договор страхования (страховой полис),
- в) оригиналы документов из соответствующих компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая:
  - в случае ДТП:
    - справка о ДТП (по форме, установленной приказом МВД)
    - протокол об административном правонарушении (в случае составления)
    - постановление (определение) из органов ГИБДД (в случае вынесения);
  - в случае противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ):
    - постановление о возбуждении уголовного дела либо об отказе в возбуждении уголовного дела из ОВД;
  - в случае пожара:
    - справка из органов государственной противопожарной службы МЧС РФ
    - акт о пожаре и/или постановление о возбуждении уголовного дела из ОВД (в случае вынесения);
  - в случае стихийных бедствий:
    - справка из гидрометеослужбы и/или справка из ОВД (МЧС).

Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах происшествия; дате и времени поступления в компетентные органы сообщения о нём; сведения о лице, управлявшем застрахованным транспортным средством (если оно эксплуатировалось в момент аварии) и результатах прохождения освидетельствования на состояние опьянения (если водитель направлялся на освидетельствование или если оно проводилось без направления); сведения о лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, а также перечень видимых повреждений, причиненных автомобилю. В случае если застрахованное имущество пострадало не в результате дорожно-транспортного происшествия, в обязательном порядке предоставляется также и талон-уведомление.

Указанные документы должны быть получены от уполномоченных лиц, с соблюдением требований настоящих Правил, и соответствовать установленным законодательством формам.

Предоставление перечисленных в настоящем подпункте документов не обязательно в случаях, когда настоящими Правилами или договором предусмотрена выплата страхового возмещения без предоставления документов из ГИБДД, ОВД;

г) оригиналы документов СТОА по ремонту поврежденного ТС, если Страхователем выбран вариант выплаты возмещения «СТОА по выбору Страхователя».

д) копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая в случае возбуждения уголовного дела;

е) в случае транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС (п. 11.19. Правил):

- квитанция об оплате услуг и/или копии счета за услуги по эвакуации ТС, копия платежного поручения, заверенные Страхователем - юридическим лицом;
- акт выполненных работ.

ж) в случае заявления о страховом событии без предоставления документов из уполномоченных органов («Европротокол»):

- бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный совместно с другим участником ДТП в порядке, предусмотренном законодательством об ОСАГО. Если Страхователь является виновником ДТП, он предоставляет читаемую копию бланка извещения о ДТП.
- Страховщику должны быть представлены данные об обстоятельствах ДТП с технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия).

Страхователь, получивший страховую выплату на основании настоящего пункта, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда (превышающие размер, соответствующий страховым выплатам согласно статье 11.1. Федерального Закона РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», установленным на момент заключения договора страхования), причиненного его транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, документы о котором оформлены в соответствии с настоящим пунктом.

12.7.3. Выплата страхового возмещения без документов ГИБДД, ОВД производится:

а) в размере, не превышающем 2% страховой суммы, не более одного раза за период действия договора, если иное не предусмотрено договором страхования, при этом Страховщик не возмещает ущерб по устранению скрытых повреждений.

б) при повреждении стекол кузова, стекол приборов наружного освещения.

в) в порядке, установленном ст. 11.1. Федерального Закона РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО), в случае наличия одновременно следующих обстоятельств («Европротокол»):

- в результате ДТП вред причинен только двум транспортным средствам (нет пострадавших), гражданская ответственность владельцев которых застрахована по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО);
- обстоятельства причинения вреда в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию в соответствии с правилами ОСАГО;

Размер страховой выплаты в случае, предусмотренном настоящим подпунктом «в», не может превышать размера выплаты, установленного ст. 11.1. Закона об ОСАГО на момент заключения настоящего договора.

Страховщик вправе определенное количество раз выплатить страховое возмещение без предоставления справки из ГИБДД, ОВД в сумме, не превышающей установленную по Договору страхования денежную сумму или процент от страховой суммы, что должно быть отражено в полисе или договоре страхования.

При хищении отдельных частей и деталей ТС (дополнительного оборудования) представление документов из компетентных органов является обязательным (если иное не предусмотрено договором страхования).

Договором страхования может быть предусмотрено обязательство Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить документы компетентных органов по любому страховому событию.

12.7.4. Если в момент страхового случая транспортное средство было застраховано в других страховых организациях, страховое возмещение выплачивается Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по данному риску по всем заключенным Страхователем договорам страхования указанного транспортного средства.

12.7.5. Документы, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) для получения выплаты страхового возмещения/обеспечения при наступлении страховых случаев согласно п. 4.3.6. и 4.3.7. настоящих Правил

а) оригиналы документов из компетентных органов (ГИБДД, ОВД), свидетельствующие о дате, месте происшествия с указанием всех участников и пострадавших лиц;

- оригиналы или заверенные выдавшими их органами копии документов лечебных учреждений (травмпункты, больницы, скорая помощь, поликлиника, бюро медико-социальной экспертизы и пр.), свидетельствующих о характере и последствиях причиненного здоровью вреда (временной утрате трудоспособности или установлении инвалидности Застрахованным лицам по причине несчастного случая в результате ДТП);
- свидетельство о смерти Застрахованного лица, выданное отделом ЗАГСа, либо заключение о смерти, выданное медицинским учреждением (заключение судебно-медицинской экспертизы) в случае смерти

Застрахованных лиц.

б) копии исковых требований, материалов дела и соответствующих решений судебных или иных органов (при наличии таких требований и материалов), содержащие размеры сумм, подлежащих возмещению в связи с причинением вреда третьим лицам, включаемого в объём обязательств Страховщика по договору страхования, копии результатов экспертизы Страховщика, калькуляции ущерба, причинённого в результате наступления событий, оговоренных в договоре страхования;

в) документы, устанавливающие лиц, виновных в наступлении страхового случая (в случае их обнаружения).

При отсутствии необходимых документов Страховщиком может быть принято решение об отсрочке выплаты до получения полной информации.

12.7.6. Страховщик вправе уменьшить перечень предоставляемых документов, если уже имеющиеся документы полностью и бесспорно подтверждают факт наступления страхового случая, его характер и размер убытка, обеспечивают возможность осуществить суброгационные требования и рассчитать размер страхового возмещения.

12.8. При неполноте содержания представленных документов, их недостоверности, сомнении Страховщика в их достоверности Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения у Страхователя, у правоохранительных органов и других организаций, способных располагать информацией о наступившем событии и его обстоятельствах. Страховщик также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства имеющего признаки страхового случая события (беседовать с его участниками, очевидцами, назначать экспертизы).

Предусмотренное настоящим пунктом право Страховщика не слагает со Страхователя (Выгодоприобретателя) обязанностей, установленных п. 12.2 настоящих Правил.

12.9. При переходе права собственности на застрахованное транспортное средство от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору (включая право на получение страхового возмещения) переходят к лицу, к которому перешло право собственности на застрахованное транспортное средство, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12.10. В случае смерти Страхователя страховое возмещение, при условии не назначения Выгодоприобретателя, выплачивается законным наследникам Страхователя в соответствии с законодательством РФ.

12.11. По желанию Страхователя (выгодоприобретателя) - физического лица, страховое возмещение может быть выплачено в наличной (при наличии кассы) или безналичной форме в установленном порядке. Если Страхователь (выгодоприобретатель) является юридическим лицом или предпринимателем, то страховое возмещение выплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

Договором страхования может быть согласован иной порядок выплаты страхового возмещения, в частности, перечисление страховой выплаты на счёт станции технического обслуживания и ремонта, где производится ремонт транспортного средства, или на расчётный счёт в определённом банке.

12.12. При угоне (хищении) транспортного средства со Страхователем (Выгодоприобретателем) до выплаты страхового возмещения заключается соглашение, по которому он отказывается от своих прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика либо, в случае обнаружения объекта страхования, он обязуется возвратить страховое возмещение в установленном порядке.

12.13. При отказе от прав на транспортное средство в пользу Страховщика, транспортное средство должно быть снято с учёта в органах ГИБДД, таможни и доставлено в указанное Страховщиком место. Затраты по снятию транспортного средства с учёта и его доставке производятся за счёт Страхователя.

12.14. По получении страхового возмещения за съёмные детали, узлы и агрегаты застрахованного транспортного средства, дополнительное оборудование, подлежащие замене, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сразу после проведения ремонта сдать остатки таковых Страховщику. Допускается, по согласованию сторон, выплата страхового возмещения за детали, узлы и агрегаты транспортного средства, дополнительное оборудование, подлежащие замене, без их сдачи Страховщику с корректировкой суммы возмещения в зависимости от степени пригодности деталей, определяемой Страховщиком.

12.15. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения с уведомлением об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в случаях, если:

а) в соответствии с п.12.8 настоящих Правил Страховщик для решения вопроса о выплате страхового возмещения запросил дополнительные сведения и документы. Возмещение не выплачивается до получения ответов/до получения запрашиваемых документов;

б) имеются разумные сомнения в правомочности Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. Возмещение не выплачивается до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

в) соответствующими органами прокуратуры или внутренних дел возбуждено уголовное дело в связи с наступлением страхового случая и ведётся расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, либо у Страховщика имеется информация о возможности возбуждения уголовного дела в связи с наступлением страхового случая. Возмещение не выплачивается до окончания (приостановления) расследования и вынесения постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, или постановления о приостановлении предварительного следствия, или постановления о прекращении уголовного дела, или до вынесения приговора суда.

г) Страховщиком заявлен иск о признании договора страхования недействительным по любому основанию до вынесения судом последней инстанции окончательного решения;

д) В иных случаях, предусмотренных соглашением Страховщика и Страхователя.

12.16. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) (ст. 965 ГК РФ).

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (ст. 962 ГК РФ).

12.17. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь незамедлительно в условленный срок не уведомил его о наступлении страхового случая указанным в Правилах (п.10.5 «г», 10.7.2. настоящих Правил) или договоре страхования способом (ст. 961 ГК РФ).

12.18. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения и страховой суммы в следующих случаях:

- невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению транспортным средством) предусмотренных Правилами или договором обязанностей, на основании которых Страховщик устанавливает обстоятельства страхового случая и размер ущерба, проверяет достоверность предоставленных Страхователем информации и документов, принимает участие в розыске застрахованного транспортного средства (в том числе случаи невыполнения обязанностей, предусмотренных п.п. «а», «б», «г», «д», «е», «з» п. 10.5 настоящих Правил);

- отсутствия заявления о страховом событии;

- утаивания Страхователем (Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению транспортным средством) сведений и документов, касающихся происшествия, сообщения о нём ложных или несообщения правдивых сведений;

- ремонта транспортного средства до его осмотра Страховщиком;

- незаключения Страхователем при угоне/хищении транспортного средства соглашения об отказе от своих прав на него (п.12.12 настоящих Правил) в пользу Страховщика (абандон) либо соглашения о возврате страхового возмещения.

12.19. В случае если Страхователь не предоставил документы и информацию, указанные в п. 12.7.2. «ж», и не выполнил требований п. 12.7.3. «в» настоящих Правил, выплата страхового возмещения без документов компетентных органов согласно п. 12.7.3. «а» настоящих Правил будет производиться при условии, что Страхователь в течение действия договора не использовал данное право.

12.20. Страховщик освобождается (полностью или частично) от выплаты страхового возмещения по риску «Гражданской ответственности», когда Страхователь судом освобождён от ответственности (полностью или частично).

12.21. Определение и выплата страхового возмещения в покрытие судебных и внесудебных расходов Страхователя, связанных с наступлением его ответственности за причинение вреда третьим лицам (п.п. 4.4. настоящих Правил) осуществляется на основе документального подтверждения соответствующих расходов (квитанции, решения, протоколы и иные документы).

12.22. Если при заключении договора Страхователю предоставлена рассрочка внесения страховой премии, то Страховщик при выплате страхового возмещения денежными средствами имеет право удержать невнесенную часть страховой премии.

### 13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.

13.1. Изменение условий договора страхования производится в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами или по соглашению между Страхователем и Страховщиком на основании письменного заявления одной из сторон в течение пяти дней с момента получения заявления другой стороной.

13.2. Если какая-либо из сторон не согласна на внесение изменений в договор страхования, в тот же срок (п.13.1. настоящих Правил) решается вопрос о действии договора страхования на прежних условиях или о прекращении его действия. С момента получения заявления одной из сторон до момента прекращения договора сохраняются прежние условия договора.

### 14. ОБРАБОТКА СТРАХОВЩИКОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Страхователь – физическое лицо, заключая Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, тем самым дает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь в письменной форме (в Заявлении на страхование либо в Полисе (договоре)) выражает свое согласие на право Страховщика осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Расписываясь в получении настоящих Правил страхования, Страхователь – физическое лицо в письменной форме тем самым дает свое согласие на обработку своих персональных данных с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия Договора страхования (в том числе при его расторжении) Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия Договора страхования или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

#### **15. СУБРОГАЦИЯ.**

**15.1.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**15.2.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к виновным лицам.

**15.3.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

#### **16. ПЕРЕХОД ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В СОБСТВЕННОСТЬ ДРУГОГО ЛИЦА.**

**16.1.** В случае перехода транспортного средства, дополнительного оборудования, багажа в собственность другого лица права и обязанности по договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на транспортное средство, дополнительное оборудование, багаж, за исключением случаев принудительного изъятия имущества и отказа от права собственности. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно уведомить об этом Страховщика письменно. На основании данного заявления Страховщик оформляет **дополнительное соглашение к договору** без изменения срока окончания действия договора. При этом льготы, действующие в договоре страхования, на нового Страхователя не распространяются. Если в результате перехода права собственности к другому лицу произошло увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии. При отказе Страхователя на изменение условий договора страхования или доплату страховой премии договор страхования подлежит расторжению.

**16.2.** При переходе транспортного средства в собственность другого лица в порядке наследования договор сохраняет силу до конца срока действия.

#### **17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

**17.1.** Все иные, не оговоренные настоящими Правилами условия, регулируются законодательством Российской Федерации.

**17.2.** Все споры по договору страхования рассматриваются путем переговоров. Настоящими Правилами предусмотрено разрешение всех возникающих при исполнении договора разногласий в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 14 (четырнадцать) календарных дней, если иной срок не установлен конкретными условиями договора. При недостижении соглашения, в том числе неполучении ответа на претензию, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.



**17.3.** Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, установленные действующим законодательством РФ.